



ハードウェア安定稼働支援サービス ご使用の手引き ～周辺機器編～

本書は、(株)日立製作所がお届けするハードウェア
安定稼働支援サービスについてお知らせするものです

2025年 6 月9日発行

Microsoft, Windows, Windows Server, Microsoft Edge, Microsoft Excel は、マイクロソフト 企業グループの商標です。

Red Hat、及びRed Hat Enterprise Linuxは、米国及びその他の国におけるRed Hat, Inc. の登録商標です。

Linux®は、米国及びその他の国におけるLinus Torvalds氏の登録商標です。

Red Hat, and Red Hat Enterprise Linux are registered trademarks of Red Hat, Inc. in the United States and other countries.

Linux® is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries.

その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

はじめに

本書は、「ハードウェア安定稼働支援サービス」（以降、「本サービス」という）をはじめて利用するユーザの方のために、本サービスを利用するための前提条件、事前準備、操作手順などについて説明しています。ご不明な点がある場合は、安定稼働支援センタ窓口までご連絡ください。

※お問い合わせは、下記個人情報の取り扱いについてご同意の上ご連絡ください。
ご同意いただけない場合、お問い合わせを受けることができません。

本書は、以下の方を対象としています。

- ・「ハードウェア安定稼働支援サービス」をご契約頂いた方
- ・「HA8000V当日保守サービス[Standard]」をご契約し、ハードウェア安定稼働支援サービスの利用(装置納入後1年間)をお申し込み頂いた方

■ 個人情報取り扱いについて

https://www.hitachi.co.jp/products/it/ha8000v/privacy/privacy_h.html

■ お問い合わせ先

＜安定稼働支援センタ＞ E-Mail: anteikadou-madoguchi@itg.hitachi.co.jp

なお、本書は、本サービスの開発・改変に伴い、内容が変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

本書で使用する略語・用語の定義は以下のとおりです。

項番	用語	説明
1	安定稼働支援センタ	本サービスで提供するお客様専用窓口
2	安定稼働支援サービスWebページ	本サービスで提供するお客様専用ホームページ
3	構成情報ログツール	本サービスで提供する対象装置からログを取得するためのツール
4	RHEL	Red Hat Enterprise Linux
5	SPH	Service Pack for HA8000V
6	AMS	Agentless Management Service
7	HDD	Hard Disk Drive
8	SSD	Solid State Drive
9	NVMe	Non-Volatile Memory Express
10	MCTP	Management Component Transport Protocol
11	iLO	integrated Lights-Out
12	AHCI	Advanced Host Controller Interface
13	HTML	HyperText Markup Language

項番	用語	説明
14	CVE	Common Vulnerabilities and Exposures
15	CVSS	Common Vulnerability Scoring System
16	GPU	Graphics Processing Unit
17	LTO	Linear Tape Open
18	UPS	Uninterruptible Power Supply
19	NMC	Network Management Card
20	SSC	Simple Server Console

◆周辺装置編（形名：SH-E9H0-8N0AKS10/8N0AKS12）

サービス体系

本書ご利用にあたって

1. 本サービス 前提条件及び事前準備

1.1 前提条件

1.2 事前準備

2. 安定稼働支援サービスWebページ ログイン方法

2.1 安定稼働支援サービスWebページログイン方法

2.2 安定稼働支援サービスWebページログインパスワード変更方法

3. 安定稼働支援サービスWebページ 操作方法

3.1 構成情報参照

3.2 ファームウェア更新作業

付録

付録1 専用サイトで確認できるファームウェア一覧表

付録2 ファームウェア更新作業対象ファームウェア一覧表

本サービスは、表 1 に示すサービスメニューから構成されます。
各サービスメニューの詳細については各サービスのサービス仕様書をご参照ください。

表 1 サービスメニュー 一覧

項番	サービス品名(形名)	前提サービス品名 (形名)	提供サービス	サービスの概要
1	ハードウェア安定稼働支援（基本）サービス [構成管理(周辺装置)] (SH-E9H0-8N0AKS10)	-	構成情報管理	対象装置の現在のバージョンと日立が推奨するファームウェア情報を確認できる専用サイトを提供します。
2	ハードウェア安定稼働支援（オプション）サービス [ファームウェア更新作業（周辺装置）] (SH-E9H0-8N0AKS12)	(SH-E9H0-8N0AKS10)	周辺装置 ファームウェア 更新作業	弊社サービス保守員がお客様先にお伺いし以下を実施します。 ・当社推奨のファームウェアバージョンへの更新作業を代行 ※：更新対象となるファームウェアについては、 付録2 を参照ください。

本書では目的別に構成を分けておりますので、
お知りになりたい情報を直接ご参照いただくことが可能です。

・本サービスの
前提条件及び事前準備(ユーザ登録)について知りたい



「1章」へ

・PCサーバ(HA8000V) 製品情報検索システムの
ログイン方法を知りたい



「2章」へ

・周辺装置(LTO、UPS)ハードウェア安定稼働支援サービスの
操作方法を知りたい



「3章」へ

・安定稼働支援サービスWebページで確認できる
ファームウェアの一覧を知りたい



「付録1」へ

・ファームウェア更新作業の
対象ファームウェアを知りたい



「付録2」へ



1. 本サービス前提条件及び事前準備

1.1 前提条件

1.2 事前準備

1.1 前提条件(1/2)

本サービスを利用するための前提条件を示します。

①本サービスのサポート対象装置を表 2 に示します。

表 2 サポート対象装置

製品	モデル	形名
LTO	L1/8A LTOオートローダ (LTO7/8 (SAS)ドライブ搭載モデル/HA8000V接続用のみ)	GQ-SGVHnnL108RV (※1)
		GQ-SGVHnnL108RTA (※1)
	L1/30A テープライブラリ装置 (LTO7/8 (SAS/FC)ドライブ搭載モデル/HA8000V接続用のみ)	GQ-SGVHnnL130RT (※1)
		GQ-SGVHnnL130ET (※1)
		GQ-SGVHnnL130RS (※1)
		GQ-SGVHnnL130ES (※1)
		GQ-SGVHnnL130RV (※1)
		GQ-SGVHnnL130EV (※1)
		GQ-SGVHnnL130RU (※1)
		GQ-SGVHnnL130EU (※1)
	L2/30A テープライブラリ装置 (LTO7/8 (SAS/FC)ドライブ搭載モデル/HA8000V接続用のみ)	GQ-SGVHnnL230ET (※1)
		GQ-SGVHnnL230ES (※1)
		GQ-SGVHnnL230EV (※1)
		GQ-SGVHnnL230EU (※1)
UPS	100Vラックタイプ：ラインインタラクティブ方式 (Network Management Card 付/HA8000V接続用のみ)	GQ-SBURV1202Lxn (※2)
		GQ-SBURV1502Lxn (※2)
		GQ-SBURV3002LEn (※2)
		GQ-SBURV3002LJn (※2)
	200Vラックタイプ：ラインインタラクティブ方式 (Network Management Card 付/HA8000V接続用のみ)	GQ-SBURV3002LKn (※2)
		GQ-SBURV3002LHn (※2)
		GQ-SBURV3002LMn (※2)
	200Vモデル：常時インバータ方式 (HA8000V接続用のみ)	GQ-SBURV3002LPn (※2)
		GQ-SBURVJ50Cxn (※2)

[凡例] x：1文字の任意の英数字
(※1):保守モデルについては、当日保守モデル(nn=63～67,73～77,83～87,93～97)／月額制当日保守モデル(nn=F5～F7,G5～G7,H5～H7,J5～J7)のみをサポート致します。当日保守モデル／月額制当日保守モデルのみをサポート致します。(n=8,9,A～P)
(※2): 保守モデルについては、当日保守モデル／月額制当日保守モデルのみをサポート致します。(n=1,2,6～9,A～K)

②本サービスで提供する安定稼働支援サービスWebページへアクセスするためのクライアント端末 機能要件を表 3 に示します。

表 3 クライアント端末 機能要件

項番	項目	要件
1	CPU	32bit/64bit 1.0GHz 以上
2	メモリ	1GB 以上 (32bit OS) 2GB 以上 (64bit OS)
3	ディスプレイ	解像度 1024 x 768 以上 (推奨)
4	OS	Windows 10 (32bit/64bit) Windows 11 (64bit)
5	ブラウザ	Microsoft Edge



1. 本サービス前提条件及び事前準備

1.1 前提条件

1.2 事前準備

1.2 事前準備 (1/4)

HITACHI

本サービスご利用のためには、お客様情報の登録が必要になります。

ハードウェア安定稼働支援サービスのWebページログイン画面より、“**お客さま登録がお済みでない方はこちら**”をクリックすると「お客様情報の登録（初めてご利用いただくお客さま）」に遷移します。（ログイン方法は[2章](#)をご参照ください。）

ご契約済みのサービスに応じて、お客さま情報の登録を実施していただきます。

サービス名を選択し、お客さま情報登録フォームへ進んでください。

お客さま情報のご登録（はじめてご利用いただくお客さま）

HITACHI

ご契約のサービスに応じて、お客さま情報の登録をお願い致します。

登録完了後、ハードウェア安定稼働支援サービスのサービス画面にログインするために必要なログインID/初期パスワードを、ご登録のメールアドレス宛にご連絡致します。

ハードウェア当日保守サービス
[Advanced]

をご契約のお客さまはこちら

ハードウェア当日保守サービス
[Standard]

をご契約のお客さまはこちら

ハードウェア安定稼働支援サービス

をご契約のお客さまはこちら

HA8000Vパートナー保守モデル用
ハードウェア安定稼働支援サービス

をご契約のお客さまはこちら

お客さま情報をご登録いただくことで、ハードウェア安定診断レポート通知および定期点検のサービスをご利用。定期点検実施に必要な管理者情報や機器の設置場所※。装置納入後、6か月以内に登録いただくようお願いいたします。

ご契約いただいているサービス名を選択し、
お客様登録フォームに進んでください。

お客さま情報をご登録いただくことで、ハードウェア装置納入日から1年間、安定稼働支援サービスの機能をご利用いただけます。

お客さま情報をご登録いただくことで、ハードウェア安定稼働支援サービスの機能をご利用いただけます。

HA8000Vパートナー保守モデルに付属するハードウェア安定稼働支援サービスの機能をご利用いただく場合は、こちらから登録をお願い致します。

1.2 事前準備 (2/4)

お客様登録フォームの入力は、**正管理者の方で実施**していただきます。「個人情報保護に関して」の確認及び副管理者の方への「個人情報保護に関して」の同意を確認後、登録フォームへ進んでください。
正副2名分の登録をお願いします。2名分の登録がされていない場合、登録が完了しません。

サーバ製品

お客さま登録フォーム

Step.1
個人情報の取り扱いについて同意する

Step.2
お客さま登録情報を入力する

Step.3
入力内容を確認する

Step.4
登録完了

個人情報保護に関する同意について

入力前に、「個人情報の取り扱いについて」をお読みいただき、記載されている内容に合意する必要があります。同意していただかない場合には、当フォームへの入力できません。

「個人情報の取り扱いについて」をよくお読みいただき、同意していただく場合は下の「同意してお客さま登録フォームへ進む」ボタンをクリックして、入力画面へ進んでください。

日立ヴァンタラ株式会社 サーバ製品に関する個人情報の取り扱いについて(新規ウィンドウを表示) 詳細

お申込みは正管理者・副管理者の登録が必要になります。

正管理者の方が、副管理者の方から「個人情報の取り扱いについて」の内容についてご同意を確認いただき、申請をお願いします。

☐ 正管理者および副管理者の方から「個人情報の取り扱いについて」の同意を確認しました

同意しない
(お客さま登録をやめる)

同意して
お客さま登録フォームへ進む

②正管理者および副管理者の方から「個人情報保護に関して」の同意を確認後**チェック**してください。

③正管理者および副管理者への「個人情報保護に関して」の同意確認後、**お客様登録フォームへ進む**をクリックしてください。お客様登録フォームに遷移します。

①「個人情報保護に関して」をクリック後
個人情報の取り扱いに関して確認してください。

⏮

1.2 事前準備 (3/4)

お客様登録フォームに製品情報/お客様情報を入力します。

お客様登録フォーム完了後、3営業日以内に**安定稼働支援センタ**より登録完了通知及び**ログインID・初期パスワード**をご連絡します。

※初期パスワードが確認できましたら、速やかに変更していただくようお願い致します。

変更方法は、[2章](#)をご参照ください。

サーバ製品

お客さま登録フォーム

Step.1
個人情報の取り扱いについて同意する

Step.2
お客さま登録情報を入力する

Step.3
入力内容を確認する

Step.4
登録完了

製品1台ごとに登録をお願いいたします。
本フォームでは最大10台まで登録可能です。設置先情報が異なる場合は別フォームでの登録をお願いいたします。

下記のような場合には、ユーザ登録センタにて登録を承りますので、メールでご連絡ください。

- ・11台以上の製品情報の登録
- ・正管理者、副管理者の情報変更
- ・購入製品の追加登録 など

ユーザ登録センタ : ha8000v-entry@itg.hitachi.co.jp

登録が完了すると、『登録完了通知』を(正)(副)の連絡責任者のメールアドレスへ送付します。

製品情報を入力してください。

製品情報 1台目

装置形名
*必須

製造番号
*必須

システムの呼び名
*必須

記入例：システム装置（HA8000Vサーバ）の場合：TQF274-P53748-B21
無停電電源装置（UPS）の場合：GQ-BURW1520CNQ
LTOテープライブラリ装置の場合：TQ4274-R1R75A
※ 形名は、半角英大文字・数字・記号で入力ください

記入例：123456789A

記入例：業務管理システム
※ 貴社内サーバシステムの“呼び名（通称）”を入力してください。

製品情報を入力してください。

1.2 事前準備 (4/4)

お客様情報を入力してください。

お客さま情報を入力してください。

※当社からご案内させていただく貴社の連絡責任者を入力してください。

連絡責任者(正)

貴社名 (学校名)	記入例：日立ヴァンタラ株式会社 	
部署名 (学部名)	記入例：総務部 	
お名前 *必須	姓 記入例：日立 	名 記入例：太郎
ふりがな (ひらがな) *必須	姓 記入例：ひたち 	名 記入例：たろう
e-mailアドレス *必須	記入例：hitachi.taro@hitachi.co.jp 	
郵便番号 *必須	記入例：100 8280 - 住所検索	
ご住所 *必須	都道府県を選択してください 記入例：横浜市戸塚区〇〇町 123 番地 	
お電話 *必須	記入例：03-0000-0000 	

お客様情報を入力してください。



2. 安定稼働支援サービスWebページ ログイン方法

2.1 安定稼働支援サービスWebページ ログイン方法

2.2 安定稼働支援サービスWebページ ログインパスワード変更方法

日立アドバンスドサーバHA8000Vシリーズのページにアクセスします。
安定稼働支援サービスWebページの提供時間は、24時間週7日です。
ただし、システムメンテナンスのため以下時間帯でシステム停止をする場合があります。
【システム停止時間帯】 日曜日の午前9時から翌月曜日午前9時まで
※緊急の場合は上記時間帯以外で停止させる場合があります。

- ① 日立アドバンスドサーバHA8000Vシリーズのページにアクセスし、
画面右側の「ハードウェア安定稼働支援サービス」をクリックします。

< URL: <https://www.hitachi.co.jp/products/it/ha8000v/index.html> >

The screenshot shows the Hitachi website for the HA8000V Series. The page features a header with the Hitachi logo, navigation links (製品, ソリューション, サポート, ダウンロード), and a search bar. The main banner displays 'HA8000V SERIES' and 'ビジネスの価値とスピードを向上させるPCサーバ'. Below the banner, there is a 'トピックス&ニュース' section with recent updates. On the right side, there is a 'お問い合わせ' button and a contact information box. At the bottom, there is a '関連製品' section and a 'HA8000Vシリーズ' section. A red box highlights the 'ハードウェア安定稼働支援サービス ログイン' button, and a red arrow points to it with the text '①クリック'.

2.1 安定稼働支援サービスWebページ ログイン方法（2/4） HITACHI

- ②安定稼働支援サービス ログイン画面にて「ログインID」と「パスワード」を入力し、「認証コード送信」をクリックすると、ログインID(ご登録いただいたメールアドレス)に認証コードが届きます。
※初回ログイン時のユーザ登録方法は、[1.2章](#) 事前準備をご確認ください。

ログイン

ログインID、パスワードを入力し、「認証コード送信」をクリックし
ご登録いただいたメールアドレスに認証コードが送信されます。
「認証コード」を入力し、「ログイン」をクリックしてください。

登録済の「ログインID」と「パスワード」を入力してください。

ログインID	
パスワード	

クリック

認証コードを送信

【お客様情報（初めてご利用のお客さま）はこちら】
【ハードウェア安定稼働支援サービスご使用の手引き～システム装置編～はこちら】
【ハードウェア安定稼働支援サービスご使用の手引き～周辺装置編～はこちら】
ログインID/パスワードの入手には、お客さま登録が必要です。

③ポップアップの「OK」をクリックすると認証コード入力欄が表示されます。

認証コードを入力し、「**ログイン**」をクリックしてログインしてください。

認証コードはログインID(ご登録いただいたメールアドレス)に届くメールにてご確認ください。

※ドメインは「**@sv-mnt.hitachivantara.com**」となります。

ドメイン設定をされているお客様はドメインの受信設定をお願いします。

<注意>

「認証コード」の有効時間は、受信後 5 分間です。

受信してから5分以内に「認証コード」のご入力完了しない場合、受信した「認証コード」は無効となります。

再度ログイン操作を行っていただくことで、新しい「認証コード」が送信されます。

前画面に戻ったり、ログイン画面を閉じってしまうと、「認証コード」は無効となります。

The screenshot displays the login interface of the Hitachi Stable Operation Support Service. At the top, a notification box from 'dev3.sv-mnt.hitachivantara.com' states '認証メールを送信しました。' (Authentication email sent) and features an 'OK' button highlighted with a red box and a red arrow pointing to it with the label 'クリック' (Click). Below this, the 'ログイン' (Login) section is shown. It includes instructions to enter the login ID and password, and click '認証コード送信' (Send authentication code). A text box explains that the authentication code is sent to the registered email address. The login form contains three input fields: 'ログインID' (Login ID) with the value 'user@test', 'パスワード' (Password) with masked characters '*****', and '認証コード' (Authentication code), which is highlighted with a red box. A red arrow points from a text box to this field. The text box contains the instruction: 'ログインID(ご登録いただいたメールアドレス)に届いた「認証コード」を入力してください。' (Enter the authentication code received at the login ID (registered email address)). Below the input fields is a red 'ログイン' (Login) button. At the bottom, there is a small section for 'お客様情報' (Customer information) and a link to the 'HA8000V' hardware stable operation support service operation guide.

HITACHI
安定稼働支援サービス

dev3.sv-mnt.hitachivantara.com の内容
認証メールを送信しました。

OK

クリック

HITACHI
安定稼働支援サービス

ログイン

ログインID、パスワードを入力し、「認証コード送信」をクリックしてください。
ご登録いただいたメールアドレスに認証コードが送信されます。
「認証コード」を入力し、「ログイン」をクリックしてください。

ログインID(ご登録いただいたメールアドレス)に届いた
「認証コード」を入力してください。

ログインID user@test
パスワード *****
認証コード

ログイン

【お客様情報（初めてご利用のお客さま）はこちら】
対象サービス：ハードウェア当日保守サービス[Advanced]/[Standard]、ハードウェア安定稼働支援サービス、
無停電電源装置（UPS）「当日保守モデル(UPS/バッテリー交換サービス付き)」
【HA8000Vハードウェア安定稼働支援サービスの操作ガイドはこちら】
ログインID/パスワードの入手には、お客さま登録が必要です。

<注意>

安定稼働支援サービスWebページのセッション時間は20分になります。
Webページを操作せずに20分以上放置し再度操作をおこなった場合、「ログアウトしました。」のメッセージを表示します。継続してWebページを利用される場合は、再度ログインをおこないサービスをご利用ください。



2. 安定稼働支援サービスWebページ ログイン方法

2.1 安定稼働支援サービスWebページ ログイン方法

2.2 安定稼働支援サービスWebページ ログインパスワード変更方法

<パスワード変更>
パスワードは「安定稼働支援サービス」へのログイン後お客様で変更できます。
画面右上の「パスワード変更」をクリックして変更をお願いします。

HITACHI

安定稼働支援サービス

パスワード変更 ログアウト

安定稼働支援サービス

構成情報参照

アップロードしたシステムの構成情報ログファイルから解析した現在のファームウェア/ドライババージョン、および日立がアップデートを推奨するバージョンや重要なお知らせ/セキュリティ情報/アドバイザリの情報を確認できます。
画面が表示されるまでに、しばらく時間がかかります。

構成情報参照

構成情報ログファイル アップロード

構成情報を参照いただくには、システムの構成情報ログファイルをアップロードしてください。
*ログファイルは「構成情報ログツール」で作成したファイルをアップロードしてください

アップロード

構成情報ログツール ダウンロード

構成情報ログファイルを作成するための「構成情報ログツール」はこちらからダウンロードしてご利用ください。

ツールをダウンロード

戻る

①クリック

HITACHI

安定稼働支援サービス

ログアウト

パスワード変更

以下の項目を入力し、「変更」ボタンをクリックしてください。

※パスワードは半角英数字または記号で8文字以上、
英大文字、英小文字、数字、記号から3種類以上を組み合わせて設定してください。
以下の記号は使用できません。
「<」「>」「&」「'」「%」「_」「半角スペース」「タブ」

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード(確認)

変更 戻る

戻る

②現在のパスワードと新しいパスワード
を入力してください。

③クリック

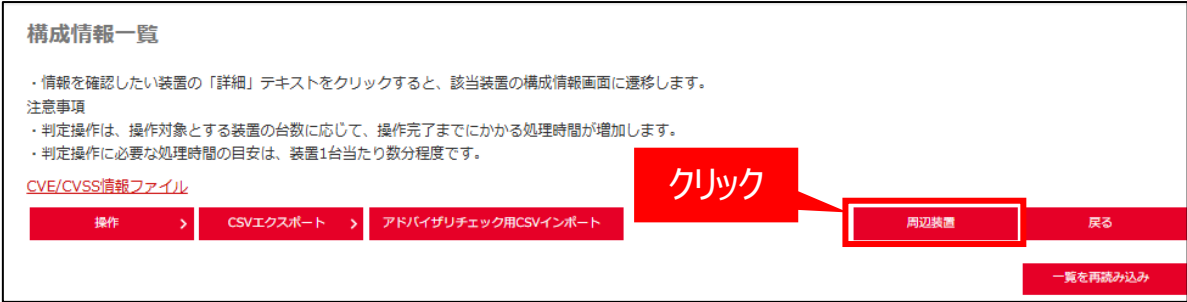
3. 安定稼働支援サービスWebページ 操作方法

3.1 構成情報参照

3.2 ファームウェア更新

3.1 構成情報参照（1/3）

「**周辺装置**」をクリックすると、登録している装置情報を一覧形式で確認できます。
（安定稼働支援サービスWebページで確認できるファームウェアについては、[付録1](#)専用サイトで確認できるファームウェア一覧表をご参照ください。）



・**構成情報を確認**
画面を横にスクロールすることで、登録している各装置の装置情報を確認できます。

「**一覧を再読み込み**」をクリックすると、一覧を最新の状態に更新することができます。



<注意>

- ・一覧再読み込みは、操作対象とする装置の台数に応じて、操作完了までにかかる処理時間が増加します。
- ・一覧再読み込みに必要な処理時間の目安は、装置1台当たり数分程度です。

<一覧の表示内容>

装置情報：システム名/製品種別/日立形名/製造番号(S/N)/ステータス/備考

3.1 構成情報参照 (2/3)

・詳細情報を確認

対象装置の構成情報の詳細を確認することができます。

対象装置の構成情報の「詳細」をクリックすることで、1台分の構成情報を詳細に確認することができます。
(1台分の構成情報画面で内容を更新した場合は、「一覧を再読み込み」をクリックして最新の情報に更新してください。)

構成情報一覧

・ 情報を確認したい装置の「詳細」テキストをクリックすると、該当装置の構成情報画面に遷移します。

確定

CSVエクスポート

HA8000V

戻る

一覧を再読み込み

全選択

全解除

		システム名	製品種別	販売セット形名	日立形名	製造番号 (S/N)	ステータス	備考
1	☐	0	無停電電源装置	GQ-SBURV1202LN1	GQ-BURV1202NN1	UPS002	ファームウェア更新依頼未受付	

<<

1

>>

10

1件中 1-1を表示

<詳細情報へのリンク>
「詳細」リンクをクリックする

3.1 構成情報参照 (3/3)

構成情報画面からお客様で管理している**装置情報及びバージョン情報**が確認できます。
日立形名/製造番号/ステータス/最終更新日時及び対象装置のバージョン情報を表示します。

構成情報

本画面では、現在のファームウェアバージョン、および日立がアップデートを推奨するバージョンの情報を確認できます。
「確定」ボタンはファームウェア更新実施時期に有効化されます。詳細はファームウェア更新実施時期に安定稼働支援センタからご案内する通知をご参照ください。

販売セット形名	GQ-SGVH73L230EU
日立形名	GV-FT8L230EU
製造番号 (S/N)	20032
ステータス	ファームウェア更新依頼未受付
最終更新日時	2025年04月17日 14:03

確定

対象装置情報/ステータス/最終更新日時を表示します。

バージョン情報 >

テーブライブラリ装置(2)

ユニット名	製造番号	出荷時バージョン	現在バージョン	推奨バージョン
テーブライブラリ装置	20032	3.80	3.80	3.95
テープドライブ	20032	N4Q1	N4Q1	P381

<バージョン情報>

出荷時バージョン：対象装置の出荷時のファームウェアバージョンを表示します。
現在バージョン：対象装置の現在のファームウェアバージョンを表示します。
推奨バージョン：日立で推奨している最新のファームウェアバージョンを表示します。
※：推奨バージョンよりも、現在お使いのバージョンが古い場合は、現在バージョンが朱色で表示されます。

3. 安定稼働支援サービスWebページ 操作方法

3.1 構成情報参照

3.2 ファームウェア更新作業

3.2.1 ファームウェア更新作業のご利用の流れ

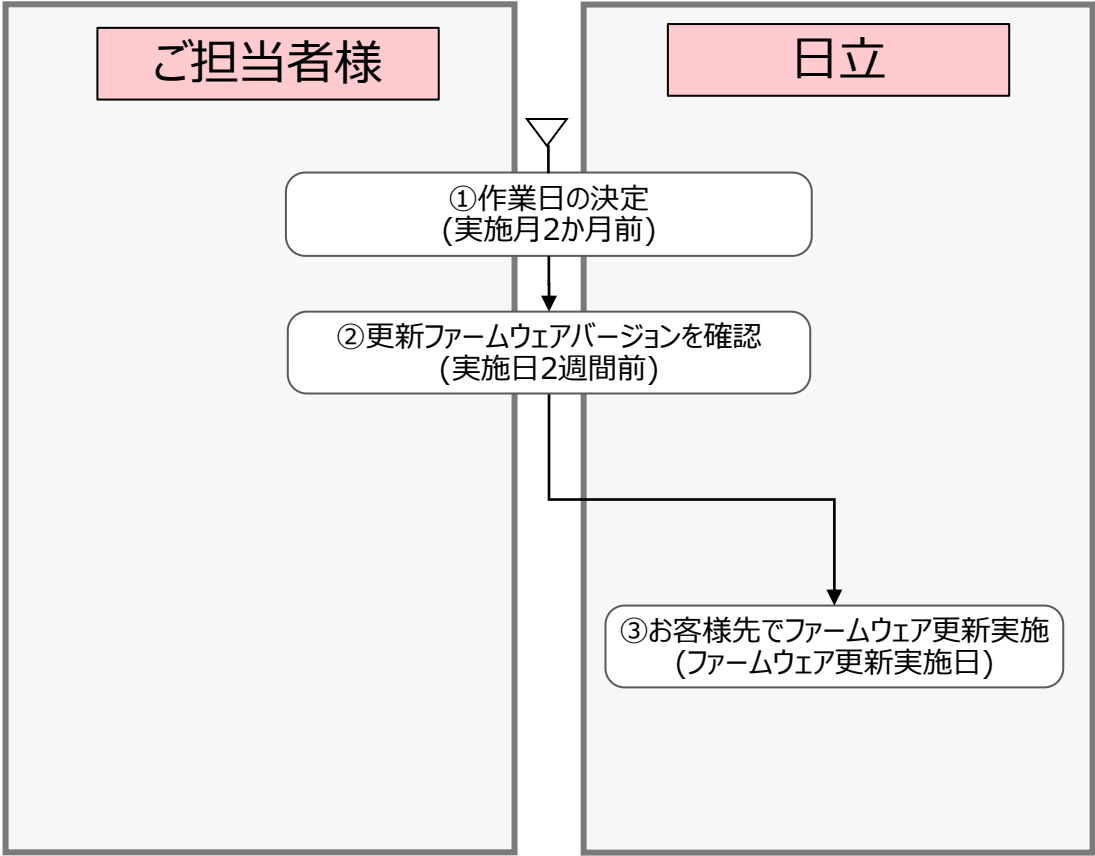
3.2.2 ファームウェアバージョン確定

3.2.1 ファームウェア更新作業のご利用の流れ

お客様先に当社サービス保守員がお伺いし、対象装置のファームウェア更新作業を実施します。
ファームウェア更新作業の提供時間は、当社の営業日（月曜日から金曜日）の午前9時から午後5時までとします。

※ただし、「国民の祝日に関する法律」に定める休日及び当社が定める年末年始の休日（12月29日から翌年の1月3日まで）を除きます）

◆作業の役割分担と流れ



- ①ご担当者様と日立でファームウェア更新作業日を決定します。
- ②ご担当者様と日立で更新するファームウェアバージョンを確認します。
- ③当社サービス員がお客様先へお伺いしファームウェア更新作業を行います。

3. 安定稼働支援サービスWebページ 操作方法

3.1 構成情報参照

3.2 ファームウェア更新

3.2.1 ファームウェア更新のご利用の流れ

3.2.2 ファームウェアバージョン確定

3.2.2 ファームウェアバージョン確定

ファームウェア更新作業前に、専用サイトにて更新するファームウェアバージョンを確定する必要があります。
バージョン確定の方法としては、構成情報画面で、「確定」をクリックしファームウェアバージョンを確定します。
(バージョン確定完了後、ステータスがファームウェア更新依頼未受付からファームウェア更新依頼受付中に遷移します。)

※：確定ボタンはハードウェア安定稼働支援（オプション）サービス [ファームウェア更新作業（周辺装置）]
(SH-E9H0-8N0AKS12)受注後にクリック可能になります。

構成情報

本画面では、現在のファームウェアバージョン、および日立がアップデートを推奨するバージョンの情報を確認できます。
「確定」ボタンはファームウェア更新実施時期に有効化されます。詳細はファームウェア更新実施時期に安定稼働支援センタからご案内する通知をご参照ください。

販売セット形名	GQ-SGVH73L230EU
日立形名	GV-FT8L230EU
製造番号（S/N）	20032
ステータス	ファームウェア更新依頼未受付
最終更新日時	2025年04月17日 14:03

確定

<確定>
専用サイトにログイン後「確定」をクリックします。

バージョン情報 >

テーブルライブラリ装置(2)

ユニット名	製造番号	出荷時バージョン	現在バージョン	推奨バージョン
テーブルライブラリ装置	20032	3.80	3.80	3.95
テーブルドライブ	20032	N4Q1	N4Q1	P381

dev2.sv-mnt.hitachivantara.com の内容

この内容で確定し、ファームウェア更新作業を依頼しますか？

OK

キャンセル

<Webメッセージ>
確認画面が表示されますので、「OK」をクリックします。



付録1

専用サイトで確認できるファームウェア 一覧表

付録1 専用サイトで確認できるファームウェア 一覧表HITACHI

ハードウェア安定稼働支援サービスのWebページにて確認可能なファームウェア情報について、表 4 に示します。

表 4 専用サイトで確認できるファームウェア一覧表

[凡例] ○ : 表示、－ : 非表示

製品	構成品	ファームウェア情報	バージョン表示		
			出荷Ver.	現在Ver.	推奨Ver.
テープライブラリ装置	テープライブラリ本体	Library F/W	○	○	○
	テープドライブ	Drive F/W	○	○	○
無停電電源装置(UPS)	無停電電源装置 本体	UPS F/W	○	○	○
	Network Management Card (NMC)	NMC F/W	○	○	○



付録2

ファームウェア更新作業の対象ファームウェア一覧表

付録2 ファームウェア更新作業の対象ファームウェア一覧表 HITACHI

ファームウェア更新作業の対象のファームウェアを表5に示します。
ファームウェアの更新作業は、弊社サービス保守員が、お伺いし、代行実施します。

表 5 ファームウェア更新作業の対象ファームウェア一覧表

[凡例] ○：対象、×：対象外

製品	構成品	ファームウェア名称	ハードウェア安定稼働支援（オプション）サービス 〔ファームウェア更新作業（周辺装置）〕 (SH-E9H0-8N0AKS12)
テープライブラリ装置	テープライブラリ本体	Library F/W	○
	テープドライブ	Drive F/W	○
無停電電源装置(UPS)	無停電電源装置 本体	UPS F/W	○
	Network Management Card (NMC)	NMC F/W	○

HITACHI